



**TOUS
CONCERNÉS !**

Fiche de poste pour le recrutement par la voie contractuelle Personnels ingénieurs et techniciens

Politique handicap / Procédure de sélection

Référence du poste ► **18INP07**

Corps ► TCN

Emploi-type ► E4X41

BAP ► E

Institut ► INP

Unité d'affectation ► UMR5306

Délégation ► 07

FONCTION : Technicien d'exploitation de maintenance et traitement de l'information

MISSION :

Au sein du service informatique de l'Institut Lumière Matière (ILM), le /la technicien(ne) assurera l'installation, la maintenance et le support aux utilisateurs du parc de matériels informatiques.

ACTIVITES

- Installer le matériel : postes informatiques, équipements réseau, périphériques
Si possible indiquer un volume approximatif
- Configurer un poste de travail en environnement hétérogène (Windows, Linux ou MacOS)
- Assurer l'assistance matérielle ou logicielle de premier niveau auprès des utilisateurs
- Assurer le suivi du parc et des interventions sur la plateforme d'assistance de l'institut (GLPI-OCS Inventory)
- Sensibiliser les utilisateurs au respect de la charte informatique de l'unité et aux règles de bonnes pratiques
- Gérer le stock des matériels, licences et consommables
- Gérer le câblage : branchement, modification, entretien, synoptique du réseau, brassage

COMPETENCES :

- Bonne connaissance de l'architecture matérielle d'un poste de travail
- Bonne connaissance du système d'exploitation Windows
- Connaissance des systèmes d'exploitation Mac OS X et Linux appréciée
- Bonne connaissance des configurations usuelles, systèmes et outils bureautiques
- Bonne connaissance sur le Helpdesk GLPI et sur OCS Inventory
- Connaissance des réseaux informatiques
- Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation
- Respecter les procédures
- S'adapter aux évolutions technologiques
- Savoir travailler en équipe et rendre compte
- Disponibilité, bon contact humain, savoir gérer les relations avec les utilisateurs
- Rigueur, sens de l'organisation, de la responsabilité et de l'autonomie
- Anglais : compréhension écrite et orale de niveau A2 (bac)

CONTEXTE ET ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL :

L'Institut Lumière Matière (ILM) est une unité mixte de recherche CNRS qui s'étend sur plusieurs bâtiments du campus Lyon Tech-la Doua. Il est constitué de plus de 300 personnes comprenant des personnels permanents, des doctorants et post-doctorants, des visiteurs et chercheurs temporaires ainsi que des stagiaires.

Le/la technicien(ne) exercera ses fonctions au sein du service informatique de l'ILM, constitué de 7 personnes, sous l'autorité de l'ingénieur de recherche responsable du service.

Le service informatique gère l'ensemble des ressources informatiques et réseaux de l'institut.

Les activités seront surtout axées autour de son rôle de technicien de maintenance et d'exploitation en étroite collaboration avec [un autre technicien dont il partagera le bureau situé au 1^{er} étage du bâtiment Orion](#). De par sa fonction, il sera en contact direct avec les chercheurs, personnels et visiteurs de l'institut. Il devra rendre compte régulièrement de son travail auprès de son responsable de service.

Contraintes du poste :

[Le bureau du candidat est situé en 1^{er} étage sans ascenseur.](#)

[Le poste nécessite : des déplacements à pied dans 7 bâtiments dont tous ne sont pas encore accessibles sans aménagement pour les personnes à mobilités réduites ; acuité visuelle \(travail sur écran\) et auditive \(téléphone et réunions\), quelques tractions de charges sur chariot possibles.](#)